教学技术服务中心 2023 年 8 月及 9 月工作月报

教务处【教字】2024-072 号

教学技术服务中心于 8 月下旬开始进行开学前的准备工作，一方面及时检查 1-8 号教学楼和公共计算机实验室的教学用的软硬件设备，同时举行了面向新进教师的设备培训会，为教学工作提前做好准备。另一方面加大教学保障人员值守、内部培训与实验室专项检查工作力度，进一步推进全校教室和计算机实验室的设备检修、安全管理和改造工作，全面做好全校各部门的服务保障工作。

一、 处理教学设备故障情况

教学技术服务中心提升为课堂教学服务的第一时间到位率和问题解决效率，实际上课 21 天，对全校 285 间教室、24 间计算机公共实验室、4 间智慧教室进行设备日常维护、故障检修共计 118 次。

教学设备故障情况图如图 1 所示：

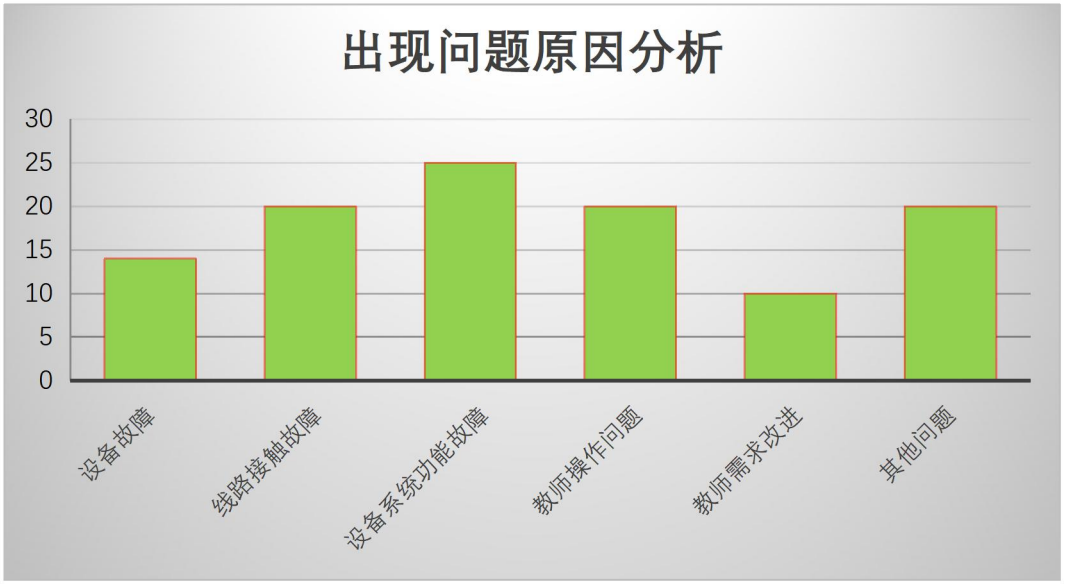

图 1 教学设备故障情况图

1、设备硬、软件故障：

设备故障存在主机打不开、幕布升不上去、投影未开、希沃屏黑屏、希沃屏图标偏大、功放有杂音、投影仪正用时突然不显示、投影仪歪斜、机房投影不能开机、投影与拓展屏无信号、拓展屏显示闪烁、因停电跳闸计算机没电、计算机显示器不显示、功放没声音、话筒有问题、音频线断、大屏声音小等问题，以上问题都得以解决。

2、日常维修和维护

8 月 24 日开始，教学技术服务中心对全校 285 间教室和 24 间计算机实验室的计算机系统进行了开课前的硬件设备检修、系统安装与应用软件的安装及更新等。部分设备调试和维修如图 2 至图 5。

图 2 设备调试维修图（1）

图 3 设备调试维修图（2）

图 4 设备调试维修图（3）

图 5 设备调试维修图（4）

截止 9 月底， 教学技术服务中心改造了 1、2、3 号教学楼 24 间多媒体教室，安装 37 台液晶电视，完成新增的 13 间普通教室的教学设备的安放和软件安装工作；完成了 6 号教学楼所有网络面板更换的工作；为 24 间计算机实验室新增和更新软件 24 个，安装 875 台次；恢复计算机电源 187 台、恢复网线插口 176 个、恢复鼠标和键盘 39 台次、更换鼠标键盘 30 套、更换 CMOS 电池 44 个。除此之外，还对全校所有教学设备的线路进行了安全检查，清理了投影仪的滤网并更换了部分投影分频器；检查了功放、话筒和音箱设备，及时更换话筒电池，为教学工作提前做好准备。

二、存在的问题

1、操作问题：存在个别老师对设备常识性操作不熟练的情况，比如中控台操作不熟练、功放未开、投影仪未开等。

2、线路问题：教学楼存在部分计算机实验室空开跳闸，教学楼教室的插线板、显示器连接线、音频线接触不良等情况。

三、需要各二级学院提醒上课教师的注意事项：

1、教师需及时提醒学生下雨天不要把湿雨伞带入机房、语音室，避免设备线路短路；

2、 实验课教师在实验室上课或考试时，应注意按学校要求认真填写实验室工作日志；

3、 在实验室上课的教师，请及时提醒上机学生：早餐等禁止带入实验室，饮料和垃圾下课后及时丢进实验室配置的垃圾桶；

4、 提醒新上课教师，课前学习和熟悉教室、实验室的教师机的相关教学控制软件的使用方法，同时请熟悉投影仪的使用；

5、希望教师提醒学生在实验室上课的时候不要插拔实验室学生机的电源，下课后设备硬件需恢复原位；

6、为保证教学设备的寿命，请在实验室上课的教师，上完课提醒学生关闭设备，教师请关闭教师机设备。

四、其他工作方面

教学技术服务中心在保证教学设备正常运行时，还进行了如下工作：

1、教学技术服务中心每周召开部门例会，讨论工作中遇到的各类问题，及时制定方案措施，保证工作顺利开展。

2、完成新学期教学楼的粉笔、板擦和电铃采购工作，保障教学工作顺利进行。

3、2024 年 9 月 5 日上午举办面向全校新进教师的教学设备使用培训会，线上培训如图 6 和 7 所示。

图 6　线上培训主讲团队

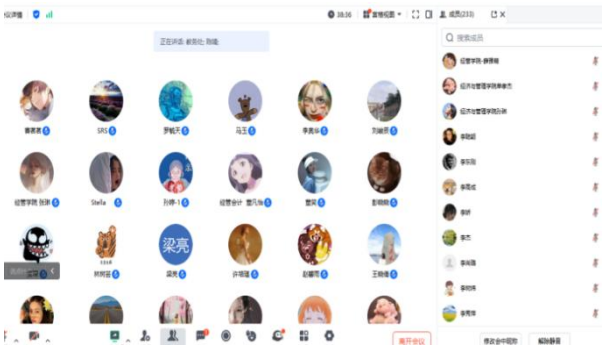

图 7　线上培训参会教师

4、将教学楼内的 12 间空房子恢复成教室，共搬迁桌椅 400 多套，均已完成布置，现 12 间教室已投入到教学中。其中一个教室的布置如图 8 所示。

图 8　已恢复的教室图

5、将 42 台闲置的液晶电视安装到教学楼教室内，替换掉老旧的投影仪，提升课堂效果，已完成施工和验收，现已在教学中使用（图 9）。

图 9　液晶电视辅助教学图

6、为教师休息室添置更换了 15 台饮水机，保障了教师课间饮水问题。

7、2024 年 9 月 21 日为我校首次举办的计算机等级考试提供全程技术保障，包括考前软件安装、测试，考中技术保障，试卷提交等工作。本次考试考场设在 8 号楼 205 报名人数 191，实到人数 147，考试顺利完成。

8、根据教育部办公厅《关于报送 2023-2024 学年高等学校实验室信息统计数据的通知》文件要求，结合实验室管理工作实际，配合教务处开展了 2023-2024 学年数据报送有关工作，对 24 间计算机实验室相应实验室数据进行了统计和填报。

9、对 24 间计算机实验室的实验室工作日志、安全检查日志、安全检查值日表等进行了填写工作。

10、在 2024-2025 学年第一学期教学排课中，配合各院和教务处协调计算机实验室排课事宜。

11、国庆假期将至，教学技术服务中心积极落实学校各项安全管理措施，全员重视，积极做好安全隐患排查工作，确保实验室设备、门窗正常关闭，线路无隐患、实验室整洁，切实做好“三防”工作。（图 10-图 11）

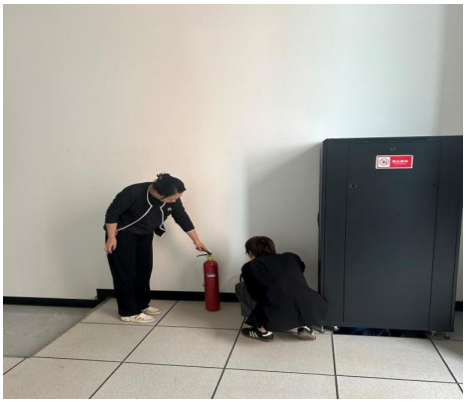

图 10　安全隐患排查(1)

图 11　安全隐患排查(2)

教学技术服务中心

2024 年 9 月 30 日