

# 教学技术服务中心 2024 年 3 月工作月报

教务处【教学】2024-023 号

新学期，新气象。教学技术服务中心全面保障教学秩序，继续加强教学技术保障值守和内部培训，提升为课堂教学服务的第一时间到位率和解决问题的效率和范围，积极做好学校教学技术保障与服务工作。

## 一、 处理教学设备故障情况

本月实际上课 20 天，教学技术服务中心对全校 285 间多媒体教室、11 间普通教室、4 间智慧教室、24 间计算机公共机房以及 20 间语音室进行设备日常维护、故障检修共计 136 次（北校区 6 次）。

具体情况如下图 1 所示：

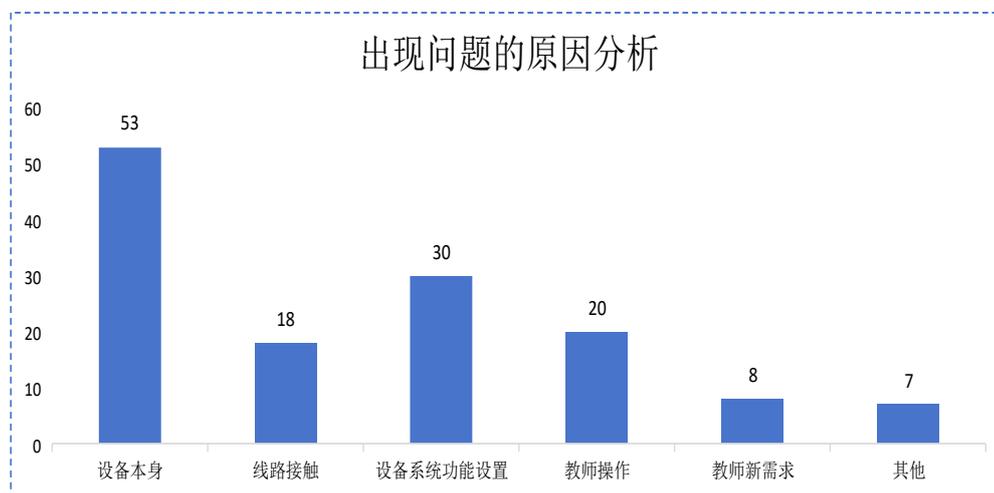


图 1：教学设备出现问题的原因分析

**设备本身：**存在计算机无法识别 U 盘和键盘、显示器和投影黑屏、光驱需要更新、教师机卡顿需重启、移动话筒坏了、鼠标坏了、功放杂音大、麦克风没有声音、教师机无法开机、office 软件无法使用

等问题，均已解决。个别教室功放设备无法正常使用，已及时更换。

**线路接触：**存在耳机线、鼠标线、电源线、视频线、音频线等松动或者脱落的问题，教室或者实验室存在跳闸无电的情况，均已解决。

**设备系统功能设置：**存在电脑、投影仪分辨率的调节，投影仪、拓展屏、功放信道切换错误，投影仪投影区域偏离幕布，教师机课件放不出声音，均已解决。

**教师操作：**一些教师对教学设备操作不熟练引起的显示器黑屏或投影不显示，设备无法开机等现象；部分老师上课将电脑切换至平板模式导致桌面无显示；以上问题均得到充分的解决，并为教师了更加详细的设备使用讲解。

**教师新需求：**明理楼 12 间中心机房及七、八号教学楼 12 间公共机房及部分多媒体教室，新学期新课程所涉及软件安装等。

**其他问题：**教室网络不通、课件版本不同打不开、机房个别学生机交不了作业。以上问题已解决。

针对以上关于教学设备所出现的各种故障，教学技术服务中心迅速响应，对故障设备进行检查和维修，确保设备的及时回复，保障教学正常进行。

## **二、 存在的问题**

1. 存在个别老师对设备常识性操作不熟练的情况，比如显示器、功放、投影、音箱未开，导致计算机无法正常使用；这些，我们在现场技术保障服务中都得到解决。

2. 线路问题。教学楼存在部分机房及教室的显示器、音频、电源

接触不良，易于脱落，已经及时紧固。同时加强与供货厂家的联系。

3. 教师机电子垃圾及病毒扫描与处理，已在安装网络安全软件时，得到解决。

### **三、 需要各二级学院提醒上课教师的几点注意事项：**

1. 在计算机机房上课或考试时，应注意按要求填写《实验室工作日志》。

2. 在计算机机房上课的教师，尽量提醒上机学生：下课正常关闭计算机，不能直接切断电源或者仅关闭计算机显示器，早餐，饮料等食物禁止带入计算机机房内，课堂产生的垃圾请学生自行带走，

3. 在计算机机房、语音室、教室上课或考试，结束时请自觉关闭教学设备，养成良好习惯。

### **四、 其他方面工作**

1、积极开展对 285 间多媒体教室及 24 间公共机房及 20 间语音室的教学设备进行全方位的检查工作，见下图 1。

2、完成全校粉笔板擦的统计和采购工作。

3、配合资产处完成明理楼资产排查工作以及 7，8 号楼资产条码粘贴工作，见下图 2。

4、排查统计 1-4 号教学楼老旧黑板，做更新方案。

5、24 间计算机机房新学期软件(Photoshop、SplitIt、GoldWave、讯飞星火、暴风影音、光影魔术师、Mysql、VMware、CentOS、DevC++、eclipse，AutoCAD) 安装及协助任课教师软件测试工作。

6、明理楼 12 间中心机房老旧计算机电池更换及计算机维修工

作。



图 1. 维护智慧教室

图 2. 贴资产条码

教学技术服务中心

2024 年 4 月 1 日