

教学技术服务中心 2024 年 10 月工作月报

教务处【教字】2024-080 号

教学技术服务中心于 10 月 8 日进行了国庆节后的设备检查工作，工作围绕检修 1-8 号教学楼教室的教学设备以及 24 间公共机房内的教学设备，使节后教学工作能够顺利进行。同时更换了 1-3 号教学楼部分老旧计算机，保障计算机软件系统的正常安装，此次维修大大改善了教学环境，为师生提供更加便捷的教学条件。

一、 处理教学设备故障情况

教学技术服务中心为保障各教室教学工作的顺利展开，积极为各教室提供技术保障工作。实际上课 19 天，对全校 285 间教室、24 间计算机公共实验室、4 间智慧教室进行设备日常维护、故障检修共计 128 次。教学设备故障情况图如图 1 所示：

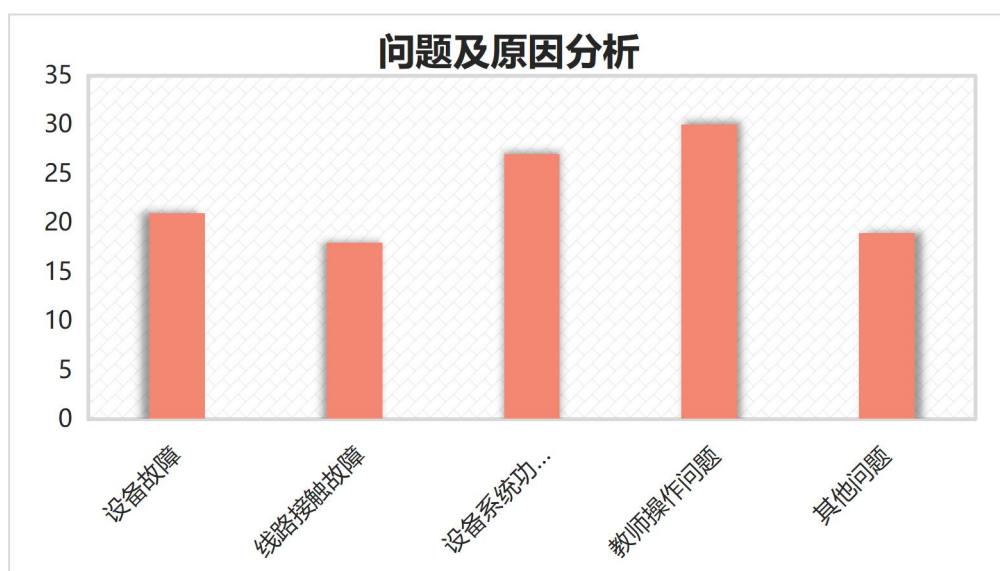


图 1 教学设备故障情况图

1、设备硬、软件故障：

设备故障主要存在两方面的问题，一方面是教室设备幕布升不上去、希沃屏 U 盘无法识别、希沃屏图标偏大、功放有杂音、投影仪歪斜、因

停电跳闸导致计算机没电、话筒电池没电，另一方面是机房电脑缺少杀毒软件、内存条松动无法启动、机房计算机无法进入系统、教师机蓝屏，以上问题一经反馈后均已及时解决。

2、日常维修和维护

2024 年 10 月 8 日到 16 日教学技术服务中心完成 1-3 号教学楼老旧教师机更新工作，本次更换电脑共计 43 台，目前新电脑已全部投入使用。本次设备更新使教学效果得到了显著提升，解决了过去老师反馈计算机运行速度慢、计算机卡死、软件缺失等问题。随着更新工作逐渐收尾，部门老师秉持严谨的工作态度，将地面线材收整归纳如图 2 所示和更换了空开开关如图 3 所示，一方面提升了教室环境的美观度，另一方面保障了日常教学工作中线材的使用寿命。

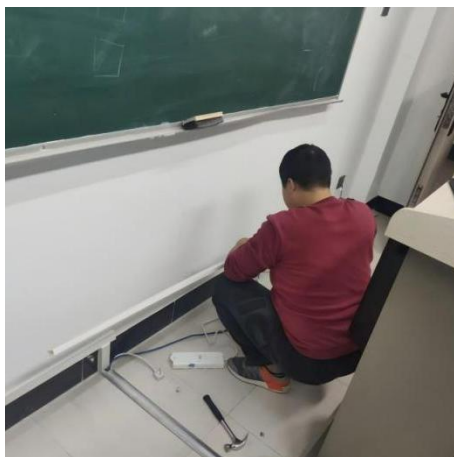


图 2 线材整理收纳过程



图 3 更换空开开关过程

截止 10 月底，教学技术服务中心为计算机机房的 720 台电脑安装考试软件、杀毒软件，测试并维护教学软件 114 台，安装浪潮慧课软件 60 台，恢复计算机电源 55 台，恢复鼠标 43 台和键盘 4 台，恢复网线插口 26 台，重做 6 台计算机网线，更新云桌面底层 4 台，并针对各别计算机清理显卡、主板卡槽灰尘，除此之外，还对全校所有教学设备的线路进

行了安全检查，清理了 2 号教学楼和 4 号教学楼部分投影仪的滤网；检查了功放、话筒和音箱设备，及更换 6 号教学楼话筒电池，为教学工作提前做好准备。

本月针对明理楼两间机房全面检修，更换机算计 COMS 电池 3 个，为上课的 11 位老师提前培训 ftp 的使用方法，安装计算机系统 3 台，解决老师和学生 U 盘不识别问题 13 次，解决学生机无法上网问题 18 次，为 8 号楼 60 台学生机安装 blender、bridge 教学软件。

二、存在的问题

1、 操作问题：存在个别老师对设备操作不熟练的情况，比如长按主机电源开关重启电脑、中控开关找不到位置等。

2、 线路问题：教学楼存在显示器 VGA 连接线、音频线接触不良、HDMI 线接错插口等情况。

三、需要各二级学院提醒上课教师的注意事项：

1、 教师需及时提醒学生下雨天不要把湿雨伞带入机房、避免设备线路短路；

2、 实验课教师在实验室上课或考试时，应注意按学校要求认真填写实验室工作日志；

3、 在实验室上课的教师，请及时提醒上机学生：早餐等禁止带入实验室，饮料和垃圾下课后及时丢进教学楼配置的垃圾桶内；

4、 提醒新上课教师，课前学习和熟悉教室、实验室的教师机的相关教学控制软件的使用方法，同时请熟悉投影仪的使用；

5、 希望教师提醒学生在实验室上课的时候不要插拔实验室学生机的电源，下课后设备硬件需恢复原位；

6、 为保证教学设备的寿命，请在实验室上课的教师，上完课提醒学生关闭设备，教师请关闭教师机设备。

四、其他工作方面

教服中心在保证教学设备正常运行时，还进行了如下工作：

1、 教学技术服务中心每周召开部门例会，讨论工作中遇到的各类问题，为改善值班工作效率，根据不同老师情况调整值班方案，提高了出现问题时的响应速度。

2、 2024年10月14日至10月17日教学技术服务中心的技术老师加班加点为我校承办的2024年度执业药师职业资格考试进行12个考场720台电脑考前软件安装和测试，全程为考试提供技术支持和保障工作，确保考试的顺利进行。

3、 2024年10月19日至10月20日教学技术服务中心全体教师负责2024年度执业药师职业资格考试的考场监考及技术维护工作。

4、 2024年10月22日完成4号教学楼和6号教学楼教室内8个故障钟表的更换工作，并给其他22个钟表更换电池。

5、 2024年10月23日将3号教学楼202、203和209教室内的破旧桌椅进行更换，共计更换63个椅子，改善了教室环境。

6、 2024年10月26、27日更换6号教学楼105内故障的4块升降黑板。

7、 10月内针对24间计算机实验室的实验室工作日志、安全检查日志、安全检查值日表等进行了填写工作。

