

教学技术服务中心 2024 年 12 月工作月报

教务处【教字】2024-096 号

随着期中教学检查的到来，为进一步加大教学保障力度，自 2024 年 12 月 1 日以来，教学技术服务中心继续加强教学技术保障值守和内部培训，继续提升为课堂教学服务的第一时间到位率和解决问题的效率和范围，积极做好学校教学技术保障与服务工作。

一、 处理教学设备故障情况

本月实际上课 22 天，教学技术服务中心对全校 285 间多媒体教室、4 间智慧教室、24 间计算机机房进行设备日常维护、故障检修共计 95 次。

分析设备故障的原因，如图 1 所示。

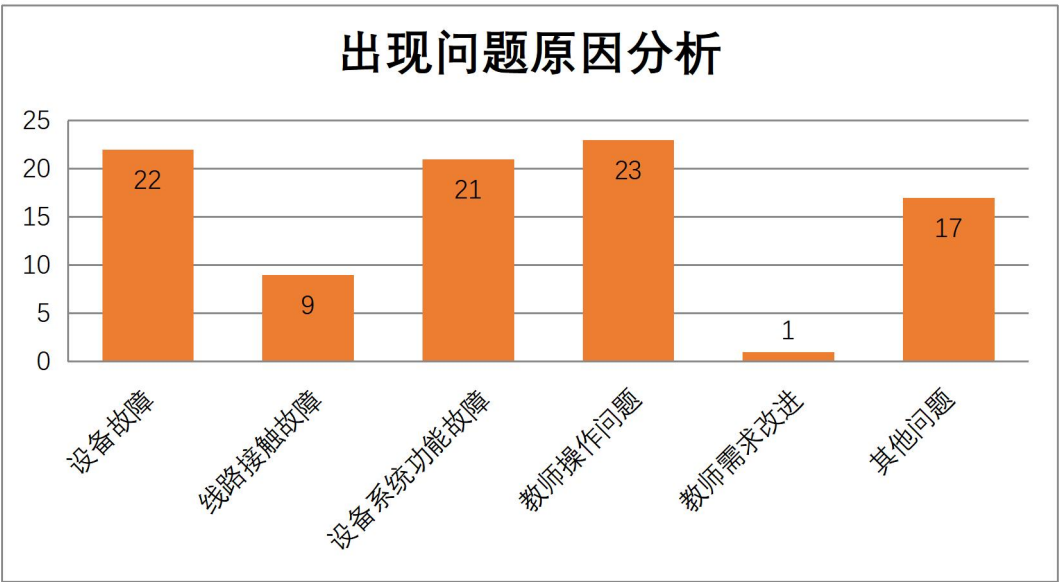


图 1 问题原因分析

设备故障：存在投影无法使用、教师机无法联网、显示屏黑屏不显示、希沃屏设备黑屏、大屏断屏、电脑声音小、鼠标不灵敏或无反

应、蓝牙话筒接收不好、幕布闪烁、投影歪斜、投影字太小、音频没声音、键盘没反应、教室电视无信号、幕布颜色有问题、音箱无声音、投影不亮、中控台没电、希沃一体机不识别U盘、设备没有电、电脑无法开机、耳麦无声音，声音大、课件不受控制，教室一体机屏幕闪烁、蓝屏问题、教室扩展屏存在的与教师机不同步等问题，均已解决。

线路接触：线路接触故障存在插座没电，鼠标线、电源线、视频线、音频线、分频器等松动或者脱落的问题，教室、机房存在停电跳闸，导致无电、无网的情况，均已解决。

设备系统功能设置：存在投影仪分辨率的调节，投影仪不清晰、不显示、显示不全、显示偏位，课件视频无法播放，扩音器没声音或声音大，功放信道切换错误，投影仪图像倾斜，教师机课件放不出声音、office无法打开word或PPT、浏览器打不开、课堂派无法打开、部分计算机中“学习通”软件登录不上去及多次在教室、机房出现的教师机病毒侵入、垃圾过多等问题，均已解决。

教师操作：一些教师对教学设备操作不熟练，引起了显示器黑屏、投影仪不显示，设备无法开机等现象；部分老师因打开方式不对导致压缩包打不开、课件打不开、没按开关导致幕布无法正常使用，个别老师自带笔记本连接无法与投影链接，投影不显示；均已解决。

教师新需求：完成给培德楼、育德楼和树德楼教室西沃智能屏配备高清连接线以上工作均已完成。

其他问题：西沃屏黑板打不开、教室灯不亮，网线模块修理、教室网速较慢。

二、 存在的问题

1、 操作问题：存在个别老师对设备操作不熟练的情况，比如老师不会打开中控面板、在计算机启动时就将 U 盘插到主机上导致主机黑屏、开不了机等。

2、 线路问题：教学楼存在显示器 VGA 连接线、音频线接触不良、松动、HDMI 线接错插口等情况。

三、需要各二级学院提醒上课教师的几点注意事项：

1、 教师需及时提醒学生下雨天不要把湿雨伞带入机房、避免设备线路短路；

2、 实验课教师在实验室上课或考试时，应注意按学校要求认真填写实验室工作日志；

3、 在实验室上课的教师，请及时提醒上机学生：早餐等禁止带入实验室，饮料和垃圾下课后及时丢进教学楼配置的垃圾桶内；

4、 提醒新上课教师，课前学习和熟悉教室、实验室里教师机的相关教学控制软件的使用方法，同时请熟悉智能触摸屏和投影仪的使用；

5、 希望教师提醒学生在实验室上课的时候不要插拔实验室学生机的电源，下课后设备硬件需恢复原位；

6、 为保证教学设备的寿命，请在实验室上课的教师，上完课提醒学生关闭设备，教师请关闭教师机、投影仪、智能触摸屏。

四、其他方面工作

教学技术服务中心 12 月份，除日常维护工作外还进行了如下工

作：

- 1、 明理楼清理 304 机房，为换新电脑做准备。见下图 2，图 3。



图 2 机房清理图（1）



图 3 机房清理图（2）

- 2、 公共机房累计恢复计算机电源 133 次，恢复鼠标 86 次，更换鼠标 11 个、安装计算机系统 24 台，解决老师和学生 U 盘不识别问题 12 次，清理无保护卡机系统 40 台，解决学生机无法上网问题 15 次，解决因 U 盘插在教师机上无法启动问题 7 次。指导教师 ftp 的使用方法 20 次。
- 3、 配合资产处、财务处对 1-8 教学楼内所有教学设备以及 24 间公共机房教学设备进行资产清查和贴资产条码，见下图 4。



图 4. 技术人员贴条码

- 4、 及时做好实验室的安全检查，按时填写本月实验日志、安全检查值日表等资料。

