

# 教学技术服务中心 2024 年 1 月工作月报

教务处【教学】2024-005 号

本月已进入本学期末考试周阶段，维护工作量下降。自 2024 年 1 月 1 日以来，教学技术服务中心继续加强教学技术保障值守和内部培训，继续提升为课堂教学服务的第一时间到位率和解决问题的效率和范围，积极做好学校教学技术保障与服务工作。

## 一、 处理教学设备故障情况

本月实际上课 5 天，考试周 10 天，教学技术服务中心对全校 312 间多媒体教室、11 间普通教室、4 间智慧教室、24 间计算机机房以及 20 间语音室进行设备日常维护、故障检修共计 11 次。

**设备故障：**存在蓝牙话筒接收不好、播放视频无声、计算机或一体机弹出广告弹窗、设备没有电、投影无法使用、教师机无法联网、显示屏黑屏不显示、鼠标不灵敏或无反应、音频没声音、键盘没反应、教室电视无信号、幕布颜色有问题、教室扩展屏存在的与教师机不同步等问题，均已解决。

**线路接触：**线路接触故障存在鼠标线、电源线、视频线、音频线、分频器等松动或者脱落的问题，教室存在停电跳闸，导致无电、无网的情况，均已解决。

**设备系统功能设置：**存在课件视频无法播放，教师机课件放不出声音机房出现的教师机病毒侵入、垃圾过多等问题，均已解决。

**教师操作：**一些教师对教学设备操作不熟练，引起了显示器黑屏、投影仪不显示，设备无法开机等现象；部分老师因打开方式不对导致

压缩包打不开、课件打不开、没按开关导致幕布无法正常使用，个别老师自带笔记本连接无法与投影链接，投影不显示；均已解决。

**教师新需求：**针对教师提出的要求更换新老旧教师机，已经在申请经费，给部分机房安装了 Office2016 办公软件和 U8 财会软件。明理楼机房测试安装 Office2016,但因为机房计算机太老旧版本不兼容，所以无法使用。

**其他问题：**

### **存在的问题**

1、存在个别老师对设备常识性操作不熟练的情况，比如显示器、功放、投影、音箱未开，导致计算机无法正常使用；这些，我们在现场技术保障服务中都得到解决；

2、线路问题。教学楼存在部分机房及教室的显示器、音频、电源接触不良，易于脱落，已经及时紧固。同时加强与供货厂家的联系。

3、教师机电子垃圾及病毒扫描与处理，已在安装网络安全软件时，得到解决。

## **二、 加强管理与值守，增强技术服务能力，拓展服务范围**

为了更好的适应学校在教学、技术、服务等方面的发展需要，我们一个月，在原有基础上，实行了每天延迟值班制度，实现了教学服务与教学工作的同步保障。在进行的例会上，都会就管理方式、值守人员、技术手段和方式进行精心布置，认真研讨，积极推进各项教学技术服务工作；任务布置与研讨会议现场如图；在日常工作中严格执行国家、学校等对实验室的安全的管理要求，实验室安全检查，紧跟

新的技术发展方向，结合教学实际，提前进行新的技术储备，与万象公司合作进行智慧教室等新技术培训与研讨，提高技术服务水平。学校在教学技术服务方面的新需要、新要求、新方向都是我们的工作重点和努力方向。

#### **四、需要各二级学院提醒上课教师的几点注意事项：**

1、教师需及时提醒学生下雨天不要把湿雨伞带入机房、语音室，避免设备线路短路。

2、在机房上课的老师，尽量提醒上机学生：早餐等禁止带入机房，饮料和垃圾下课后丢进机房配置的垃圾桶。

3、希望教师提醒学生在机房上课的时候不要插拔机房学生机的电源，下课后设备硬件复原。

4、为保证教学设备的寿命，请在机房上课的老师，上完课提醒学生关闭主机和显示器，老师请关闭教师机设备，尽量不要出现上完课。教师机不关的现象。

6、上课教师请提前学习和熟悉教室教学设备的使用，避免因计算机不会开，投影不会开，电源插头不插电等基本操作生疏影响上课效果。

7、为保证教学设备的寿命，请在实验室上课的教师，上完课提醒学生关闭主机和显示器，教师请关闭教师机设备；

8、上课教师在计算机实验室、语音室上课或考试时，应注意按学校要求认真填写当天的实验室工作日志。

#### **五、其他方面工作**

教学技术服务中心 1 月份，还进行了如下工作：

- 1、根据考试安排调整铃声；
- 2、8 号楼 204 机房 1 台电脑重装系统，明理楼 304 机房重装系统 3 台。
- 3、统计采购给教学楼更换故障电铃 14 个。
- 4、参加实验室管理系统培训会。
- 5、303、308、316 电脑测试安装 office 2016。
- 6、304 重装没有保护卡电脑系统 2 台，联系财会软件技术人员远程安装 U8 财会软件。
- 7、整理布置明理楼 315 办公室，给评估专家用。（见图 1）



图 1.布置明理楼 315 办公室



图 2.给机房安装音箱投影

- 8、给明理楼 301、316、317 安装音箱、投影、走线路。
- 9、放寒假前重点排查了教室安全消防，对实验室内的灭火器、电源、门窗等安全工作也在有序进行。

教学技术服务中心

2024 年 1 月 25 日