

教学技术服务中心 2023 年 6 月及 7 月工作月报

教务处【教学】2024-057 号

随着本学年第二学期教学周接近结课和第三学期教学的开始上课，教学技术服务中心在 6 月与 7 月中，一方面加大教学保障人员值守、内部培训与实验室专项检查工作力度，一方面推进全校教室和计算机实验室的设备检修和改造工作，全面做好全校各部门的服务保障工作。

一、 处理教学设备故障情况

教学技术服务中心提升为课堂教学服务的第一时间到位率和问题解决效率，实际上课 35 天，其对全校 285 间教室、24 间计算机公共实验室、4 间智慧教室进行设备日常维护、故障检修共计 38 次。

教学设备故障情况图如图 1 所示：

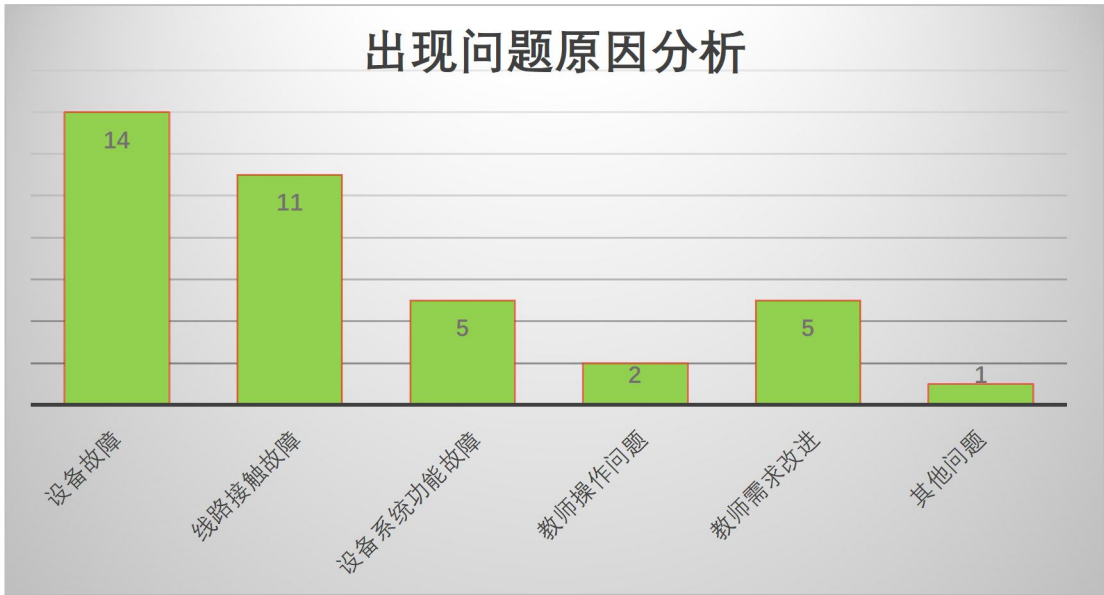


图 1 教学设备故障情况图

1、设备硬、软件故障：

设备故障存在主机打不开、幕布升不上去、投影未开、希沃屏黑

屏、希沃屏图标偏大、功放有杂音、智慧班牌主板烧坏、投影仪正用时突然不显示、投影仪歪斜、机房投影不能开机、投影与拓展屏无信号、拓展屏显示闪烁、因停电跳闸计算机没电、中控上插座没电、教室风扇没电、机房门吸不上、机房窗户窗扣坏、计算机显示器不显示、计算机显示器开胶、鼠标坏、功放没声音、话筒有问题、音频线断、大屏声音小、腾讯会议上不去、微信使用不了、学生机显示器颜色发黄、安装计算机系统、重新更新 MATLAB 的专业包、等问题，以上问题都得以解决。

2、实验室需求改进：

为了保证第三学期教学任务的顺利进行，对 24 间计算机实验室计算机系统进行了开课前的硬件设备检修、系统安装与应用软件的安装及更新等。主要有明理楼 301 机房安装金山打字通软件 49 台。明理楼 302、303 更新 MATLAB 的专业包。明理楼 310 更新教师机设置、明理楼 311 更新教师机设置、8 号楼 204、303、304 安装双系统、office 2016、NCRE 考试软件，8 号楼 205 安装 Anaconda、pycharm 软件，8 号楼 304 安装 trados、Trandsmate、Aegisub、人译世界、剪映。更换 CMOS 电池 22 个，更换鼠标或键盘 11 个。对明理楼 310、311、317、318 实验室增开出入门，增开出入门如图 2 所示。以上需求均已解决。

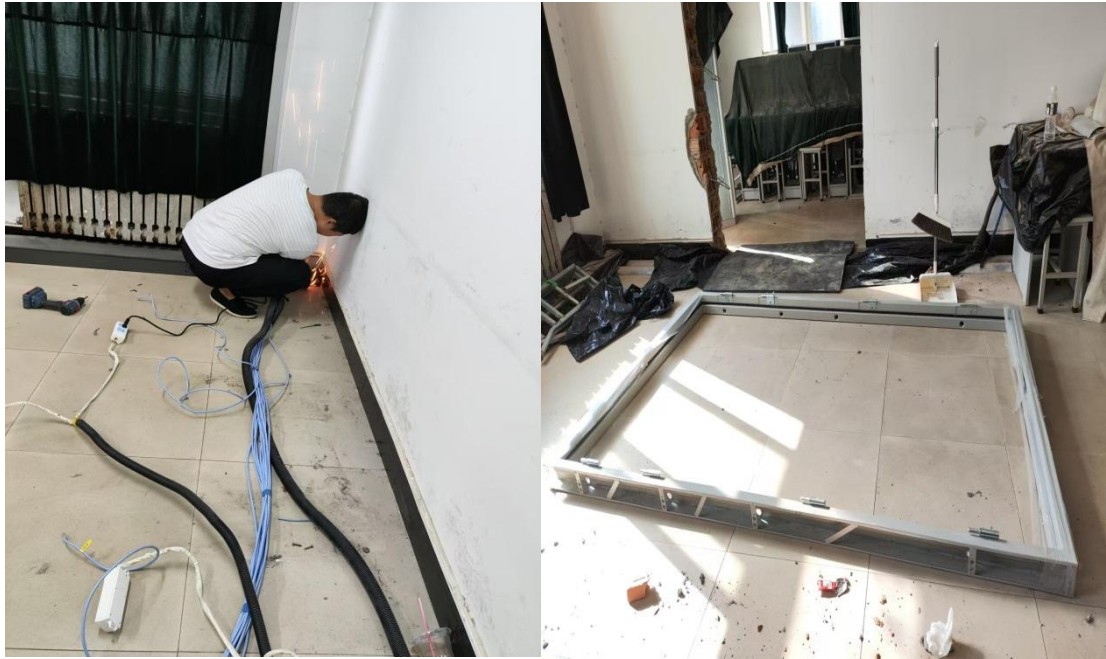


图 2 增开出入口

二、存在的问题

- 1、操作问题：存在个别老师对设备常识性操作不熟练的情况，比如中控台操作不熟练、功放未开等；
- 2、线路问题：教学楼存在部分计算机实验室空开跳闸，教学楼教室的插线板、显示器连接线、音频线接触不良等情况。

三、需要各二级学院提醒上课教师的注意事项：

- 1、教师需及时提醒学生下雨天不要把湿雨伞带入机房、语音室，避免设备线路短路；
- 2、实验课教师在实验室上课或考试时，应注意按学校要求认真填写实验室工作日志；
- 3、在实验室上课的教师，请及时提醒上机学生：早餐等禁止带入实验室，饮料和垃圾下课后及时丢进实验室配置的垃圾桶；
- 4、提醒新上课教师，课前学习和熟悉实验室教师机的相关教学

控制软件的使用，同时请熟悉投影仪的使用；

5、希望教师提醒学生在实验室上课的时候不要插拔实验室学生机的电源，下课后设备硬件需恢复原位；

6、为保证教学设备的寿命，请在实验室上课的教师，上完课提醒学生关闭主机和显示器，教师请关闭教师机设备。

四、其他工作方面

教学技术服务中心在保证教学设备正常运行时，还进行了如下工作：

1、教学技术服务中心每周召开部门例会，讨论工作中遇到的各类问题，及时制定方案措施，保证工作顺利开展；

2、日常做好计算机实验室、多媒体教室设备全面的检查与维护。及时对计算机实验室的计算机、投影仪、功放、话筒等设备进行检测和优化；

3、明理楼 302、303、307、317、318 计算机实验室更换学生机的 CMOS 电池 22 个，为 301、307、310、311、316、317、318 计算机实验室更换鼠标、键盘共 18 台次；

4、盘查明理楼、7 号楼、8 号楼 24 间计算机实验室的计算机、投影仪、幕布、交换机、桌椅、空调等资产的信息；

5、配合完成 24 间计算机实验室专项检查工作；

6、进行 24 间计算机实验室相应实验室数据的“学年内承担校内教学人时数”、“学年内承担校内外实验项目数”等的统计填报工作；

7、进行“2023-2024 学年实验室信息统计报表（SJ4）”的统计填报工作；

- 8、对 24 间计算机实验室进行了利用率核算工作；
- 9、对 24 间计算机实验室所有设备进行了信息采集与贴资产码工作；
- 10、对 24 间计算机实验室的实验室工作日志、安全检查日志、安全检查值日表等进行了填写工作；
- 11、第三学期教学排课中，配合各院教务处协调计算机实验室排课事宜；
- 12、配合智慧安保人员对明理楼计算机实验室的灭火器进行了更换，更换灭火器如图 3 所示：



图 3 更换灭火器



图 4 粉刷墙面

- 13、为全校的教室和 24 间计算机公共机房张贴使用注意事项；
- 14、对明理楼的部分计算机实验室的墙面进行了粉刷，粉刷墙面如图 4 所示；
- 15、7 月 22 日至 27 日，教学技术服务中心积极协调解决艺术与
设计学院实验室搬迁工作，安置国际教育学院各类桌子 599 张，椅凳

987 个，讲台 16 个，双人电脑桌 142 张，黑板 2 个。目前艺术与
设计学院实验室已经基本全部搬回南校区；

16、完成英语四、六级考试金属探测仪电池、电话机采购工作；

17、完成英语四、六级保密室值班工作；

18、完成对 1 至 4 号教学楼改造前的电子设备检查、核对、交接
工作；

19、参与两岸四地青年大汇聚活动 7 号楼 1 至 3 层布置工作；

