

教学技术服务中心 2024 年 5 月工作月报

教务处【教字】2024-038 号

本月教学技术服务中心继续加强教学设备技术保障和维护工作，全面保障教学秩序有序进行，提升为课堂教学服务的第一时间到位率和解决问题的效率与范围，积极做好学校教学技术保障与服务工作。

一、 处理教学设备故障情况

本月实际上课 21 天，教学技术服务中心对全校 285 间多媒体教室、11 间普通教室、4 间智慧教室、24 间计算机公共机房进行设备日常维护、故障检修共计 66 次。

具体情况如下图 1 所示：

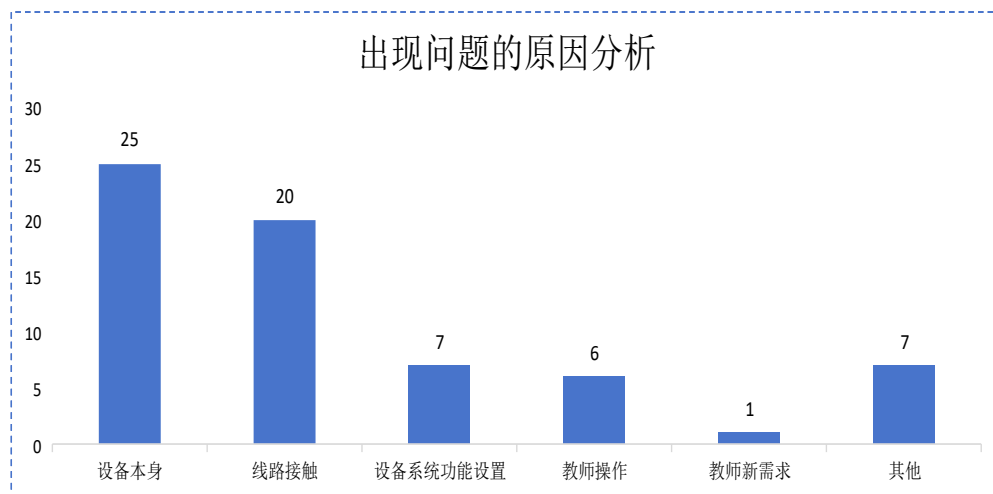


图 1：教学设备出现问题的原因分析

设备本身：存在计算机无法识别 U 盘和键盘；显示器和投影黑屏；驱动需要更新；教师机卡顿需要重启；鼠标坏了；功放声音小；话筒、视频没有声音；教师机无法开机；计算机 USB 口无法识别；投影报警需要清灰等问题，均已解决。个别教室功放设备无法正常使用，已及

时更换。

线路接触：存在鼠标线、电源线、视频线、音频线、信号线、分屏器线等松动或者脱落的问题；教室或者实验室存在跳闸无电、电线损坏的情况，均已解决。

设备系统功能设置：存在投影仪分辨率的调节；投影仪、拓展屏、功放信道切换错误；投影仪投影倒置，均已解决。

教师操作：部分教师对教学设备操作不熟练引起的电脑未开机；PPT 打不开现象；部分教师上课将 U 盘在开机前插入，导致教师机及希沃屏打不开现象；老师不知道机房凌波密码及操作；老师不知道机房 serv-u 控制软件上设置“读取”方法和学生上传作业的方法；以上问题均得到充分的解决，并为教师进行了更加详细的设备使用讲解。

教师新需求：需要两块天英屏幕画面不同步，指导后问题已解决。

其他问题：微信登不上；窗户扣坏了；8 号楼上课铃未响；教师机病毒多，以上问题已解决。

针对以上关于教学设备所出现的各种故障，教学技术服务中心迅速响应，对故障设备进行检查和维修，确保设备的正常使用，保障教学正常进行。

二、 存在的问题

1. 存在个别教师在软硬件操作不熟悉的情况；这些，我们在现场技术保障服务中都得到解决。

2. 线路问题。教学楼存在部分机房及教室的显示器、音频、电源

接触不良，易于脱落，已经及时紧固。损坏的电线已经联系后勤维修。
同时加强与供货厂家的沟通及时处理临时出现的各类问题。

3. 教师机电子垃圾及病毒扫描与处理，已在安装网络安全软件时，得到解决。

三、 需要各二级学院提醒上课教师的几点注意事项：

1. 在计算机机房上课或考试时，应注意按要求填写《实验室工作日志》。

2. 在计算机机房上课的教师，尽量提醒上机学生：下课正常关闭计算机，不能直接切断电源或者仅关闭计算机显示器，早餐，饮料等食物禁止带入计算机机房内，课堂产生的垃圾请学生自行带走，

3. 在计算机机房、教室上课或考试，结束时请自觉关闭教学设备，养成良好习惯。

四、 其他方面工作

1、明理楼 301 机房加装 audition、VC、VF 软件。

2、明理楼 317、318、307 机房更换了 3 个鼠标；处理了 7 个蓝屏计算机；为 2 个黑屏计算机重装系统。

3、明理楼 303、302 机房设备的维护，更新 UGtrain 软件；重装 302、303 机房 10 台学生机的软件；更换 302、303 机房 7 台计算机纽扣电池；302、303 机房开放实验室的准备及正常开课；周末的开放机房技术支持及机房卫生打扫的协调。

4、教学技术服务中心盘点机房和办公室资产，粘贴条码。

5、明理楼 308 机房配合二级学院完成 CAD 培训课程（为期三周）

的技术保障工作。

6、明理楼 310 维护不启动的主机 2 台, 311 维护不启动的主机 1 台、保护卡不认 2 台; 明理楼 316 处理由显卡引起的主机故障 2 台; 核查明理楼 310, 311, 316 空调的出厂日期、核查实验室设备情况并更新设备表。

7、联合智慧安全警卫处对教学技术服务中心 24 间实验室的灭火器进行了检查, 并将问题及时反馈。

8、参加全国计算机等级考试业务培训会。

9、8 号楼 205、404、405 安装双系统、office2016 和 NCRE 考试软件。

10、协助验收标准化考场建设项目。

11、完成 7、8 号教学楼资产码粘贴。

12、协助维修明志楼南 405 办公电脑并协助导出故障电脑数据。

教学技术服务中心

2024 年 6 月 1 日